

ООО
«Управляющая Компания
«Система-Сервис»

ул. Базовая , 2, г. Альметьевск,
Республика Татарстан, 423450



ГРУППА КОМПАНИЙ
СИСТЕМА-СЕРВИС

ЖЧЖ
«Идарэче Компания
«Система-Сервис»

Базовая ур., 2, Әлмәт шәһәре,
Татарстан Республикасы, 423450

Тел./факс: (8553) 38-94-00/31-84-94, e-mail: info@sistemaservis.ru
ИНН 1644049462/168150001, ОГРН 1081644002087, р/с 40702810700000001811
в АКБ «Девон-кредит» г. Альметьевск, БИК 049202792, к/с 30101810400000000792

Дата «____» _____ 2017 г.

Исх. № _____

Отзыв о внедрении DIRECTUM в ООО УК «Система-Сервис»

ООО УК «Система-Сервис» (г. Альметьевск) –сервисное предприятие нефтедобывающей отрасли Республики Татарстан. Основным направлением деятельности компании является предоставление сервисных услуг по прокату и ремонту нефтепогружного оборудования, оборудования системы поддержания пластового давления и строительства скважин.

На протяжении многих лет наша компания успешно решает комплекс задач взаимодействия сотрудников и управления документооборотом с помощью ЕСМ-системы DIRECTUM: управление корреспонденцией, совещаниями и заседаниями, проектами, договорной деятельностью и др.

При выборе новой системы нами учитывались ее функциональные возможности масштабируемость, модульность, открытость, переносимость на другие аппаратные платформы, а также приемлемость по срокам и качеству внедрения, наличие обратной связи с интегратором.

Внедрение системы началась с автоматизации деятельности канцелярии, когда в соответствии с нашими требованиями специалисты компании «Проекты и Решения» разработали типовые маршруты для повышения удобства работы в модуле «Канцелярия» DIRECTUM: исполнение поручений по РКК, согласование официальных документов, согласование приказов и распоряжений. Развитие внедренной на предприятии ЕСМ-системы – неперемное условие её эффективного использования. Поэтому, мы ведем постоянную работу по поддержанию нового уровня задач, охватывающих все новые бизнес-процессы предприятия.

Так, нами был инициирован проект, направленный на совершенствование рационализаторской деятельности и контроль исполнения рабочих процессов. В рамках проекта были разработаны новые отчетные формы для руководства компании, усовершенствован интерфейс и логика работы решений. В рамках проекта автоматизации процедур управления полезными предложениями были решены следующие задачи:

- формирование полезных предложений на основе утвержденных форм;
- рассмотрение полезных предложений;
- контроль внедрения полезных предложений.

По результатам проекта стало возможным формирование аналитической отчетности по таким параметрам, как:

- количество поданных полезных предложений;

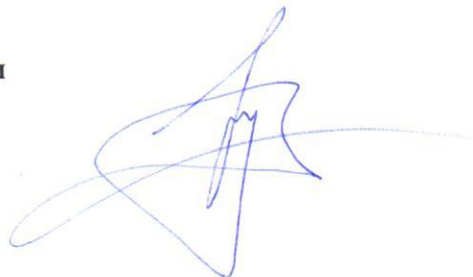
- подразделения и работники, подавшие заявку;
- количество внедренных и отклоненных предложений.

В конечном итоге это позволило увеличить поток внедряемых рационализаторских предложений и увеличить результативность бизнес-процессов. Следует отметить также, что активная работа в системе DIRECTUM, повышение частоты ее использования привели к необходимости расширения состава пользовательских лицензий. Это позволило ООО УК «Система-Сервис» не снижать темпы наращивания эффективности использования данной системы для оптимизации своей основной деятельности. Будучи открытой, DIRECTUM полностью адаптируется под бизнес-процессы предприятия, органично вписывается в существующий документооборот, поднимая его на новый, современный уровень.

Главный специалист по автоматизации

ООО УК «Система-Сервис»

17.04.2017г.



Э. Г. Матисов