

НЕФТЕСЕРВИСНЫЙ ХОЛДИНГ «ТАГРАС»

ООО
«Управляющая Компания
«Система-Сервис»

ул. Базовая, 2, г. Альметьевск,
Республика Татарстан, 423450



ГРУППА КОМПАНИЙ
СИСТЕМА-СЕРВИС

ЖЧЖ
«Идарэче Компания
«Система-Сервис»

Базовая ул., 2, олимп шәһәре,
Татарстан Республикасы, 423450

Тел./факс: (8553) 38-94-00/31-84-94, e-mail:cbpo_oa@tatneft.ru
ИНН 1644049462/168150001, ОГРН 1081644002087, р/с 40702810700000001811
в АКБ «Девон-кредит» г. Альметьевск, БИК 049202792, к/с 30101810400000000792

Дата «15» 01 2018 г.

Исх. № 91/19-01

Директору

ООО "Компания «Проекты и Решения»

М.Х. Мухамедзянову

Уважаемый Марат Хайдарович !

Основная деятельность группы компаний «Система-Сервис» связана с предоставлением сервисных услуг по прокату и ремонту нефтепогружного оборудования для предприятий нефтедобывающей отрасли. Обеспечивая комплексное обслуживание оборудования, выдачу рекомендаций по его применению с учетом конкретных условий эксплуатации, компания располагает мощной производственной базой, передовыми технологиями и сетью удаленных структурных подразделений.

Внедрение ESM-системы DIRECTUM в ООО «УК «Система - Сервис» начиналось с автоматизации деятельности канцелярии: были автоматизированы процедуры исполнения поручений по РКК, согласование официальных документов, согласование приказов и распоряжений. Затем был реализован проект, направленный на совершенствование рационализаторской деятельности и контроль исполнения рабочих процессов, в рамках которого были решены следующие задачи:

- формирование полезных предложений на основе утвержденных форм;
- рассмотрение полезных предложений;
- контроль внедрения полезных предложений.

Как и прежде, руководство ООО «УК «Система-Сервис» продолжает вести работу по включению новых задач в проект автоматизации бизнес-процессов предприятия. Постоянный процесс обучения работников предприятия методам, инструментам «бережливого производства», проектного управления и других направлений, который поддерживается службой организационного развития ООО «УК «Система-Сервис», требовал

значительных трудозатрат самой службы организационного развития, связанных с работой с тестовыми заданиями, учебными материалами на бумажных носителях. Также требовались затраты рабочих часов на обработку и проверку «вручную» всех сданных тестов. С целью сокращения затрат, а также увеличения количества обучаемых сотрудников, руководством УК был инициирован новый проект с использованием возможностей системы DIRECTUM, направленный на организацию дистанционного обучения по всем курсам, которые регулярно проводятся на предприятии.

Исполнителем работ по проекту автоматизации задачи дистанционного обучения выступила Компания «Проекты и Решения». В процессе создания модуля «Дистанционное обучение» на базе ECM-системы DIRECTUM специалистами Компании проводились следующие работы:

- создание структуры размещения документов по курсам обучения (стандарты, регламенты, инструкции и так далее), придерживаясь которой служба организационного развития сможет оперативно обновлять материалы, вносить необходимые изменения в методики или готовить новые, а обучающиеся получают удобный доступ ко всем учебным материалам;
- создание сценария проведения тестирования в системе DIRECTUM для проверки знаний обучающихся;
- настройка отчетов для руководителей подразделений и самих обучающихся с выводением информации о количестве набранных баллов по итогам тестирования;
- настройка модуля «Дистанционное обучение», что включает создание справочников по курсам обучения, базам вопросов;


Внедрение задачи «Дистанционное обучение» - это важная ступень в процессе повышения эффективности бизнес-процессов и повышения конкурентоспособности ООО «УК «Система-Сервис». По итогам завершеного проекта специалистами Компании «Проекты и Решения» предоставлены инструкции, необходимые для организации дистанционного обучения сотрудников УК «Система-Сервис».

Руководитель САПП _____



Мустаев С.Г.

Руководитель службы организационного развития _____



Алаев А.В.