

Менеджеру по работе
с корпоративными клиентами
ООО «ЦИТ «Проекты и Решения»
Лоханеву И.В.

Инжиниринговая компания "Комис" производит реконструкцию, оснащение зданий и сооружений всеми необходимыми инженерными сетями и системами: системы электроснабжения, освещения и резервного питания, вентиляции и кондиционирования, отопления, водоснабжения и канализации, системы учрежденческой и беспроводной связи, телекоммуникационных и телевещательных сетей, охранной и пожарной сигнализации, пожаротушения, видеонаблюдения, часофикации, системы контролирования и управления доступом, системы автоматизации, структурированные кабельные сети любой степени сложности, системы защиты информации, системы менеджмента зданием (Building Management System) и др. Главный принцип работы фирмы "Комис" — комплексный подход к решению любых задач. Технический и кадровый потенциал наших экспертов позволяет решать инженерные задачи различного уровня трудности.

Реализация заказов клиентов производится на основе проектного подхода, позволяющего выстроить управляемый процесс. Выполнить проект в срок, с требуемым качеством и уложиться в рамки бюджета – залог успешного развития компании. Поэтому одной из важных задач при реализации проектов – это процессы планирования и контроля. Добиться слаженной, скоординированной работы всех участников проекта – другая серьезная задача. Сегодня решать эти задачи эффективно нашей компании помогают информационные технологии. Одним из основных инструментов является система электронного документооборота и управления взаимодействием Directum.

Какие результаты применения Directum для управления проектами получены? Во-первых, организация совместной работы сотрудников с документами по каждому проекту. Во-вторых, классификация и систематизация больших объемов документов, связанных с проектом. В-третьих, ускорение и оптимизация процессов, обеспечивающих работу участников проекта с документами на всем жизненном цикле (от создания и до архивирования). В-четвертых, оперативный обмен электронными заданиями и поручениями в рамках проекта и, наконец, получение сводной отчетности по проектам стало возможно благодаря использованию системы DIRECTUM и входящего в ее состав модуля «Проектный документооборот». В рамках реализации задачи «Проектный документооборот» были разработаны шаблоны проектных документов, справочники, формы отчетов и другие настройки.

Проект внедрения системы Directum, проходивший при поддержке компании «Проекты и Решения», охватил и другие задачи компании:

1. Управление электронными документами и бизнес-процессами
2. Взаимодействие с клиентами
3. Управление договорами
4. Канцелярия

На текущий момент для всех сотрудников, участников этих бизнес-процессов, компании «Комис» система Directum стала важным рабочим инструментом

С уважением, Первый заместитель генерального директора Ивченко Ю.А.

