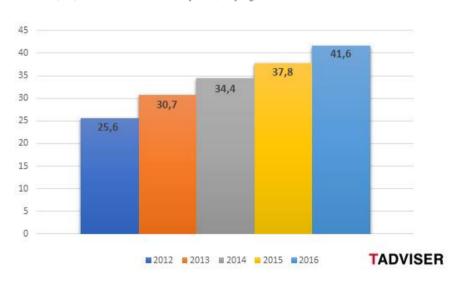


## Динамика российского рынка СЭД/ЕСМ млрд. руб.



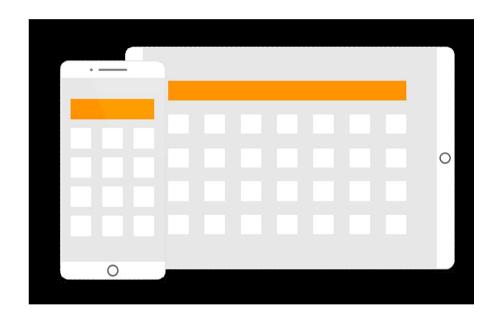
#### Новые задачи

Вовлечение в цифровое взаимодействие сотрудников без доступа к ПК

Снижение затрат на подключение к информационным системам

## Почему мессенджер?

- Всегда под рукой
- Прост в использовании
- Многофункционален
- Нужен только Интернет
- Доступен в любое время суток



## Мессенджер, как средство доступа к ЕСМ

45% населения младше 35 лет

62 млн. человек пользователи мобильного интернета

#### Целевая аудитория

Все работники общества от директора до рабочего

## Мессенджер, как средство доступа к ЕСМ

45% населения младше 35 лет

62 млн. человек пользователи мобильного интернета

#### Целевая аудитория

Все работники общества от директора до рабочего



## Чат-боты vs Информационная безопасность

#### Целевая информация

Не конфиденциальная информация общего доступа

#### Обеспечение безопасности взаимодействия

- Шифрование трафика
- Только исходящий трафик
- Ограничение прав служебного пользователя
- Контроль поступающих сообщений
- Авторизация по номеру+ двухфакторная аутентификация



### Кейсы

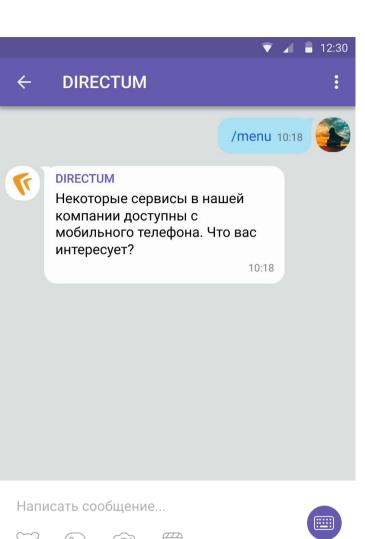
#### «Исходящие» задачи:

- Создание заявок
- Информирование о ЧС
- Запрос документов
- Запросы в службу поддержки

#### «Входящие» задачи:

- Исполнение поручений
- Ознакомление с документами
- Рассылка напоминаний
- Проведение опросов
- Сбор оценки удовлетворенности





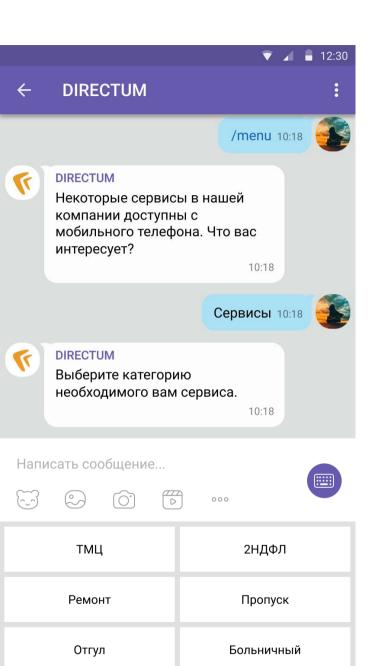
Календарь

Новости

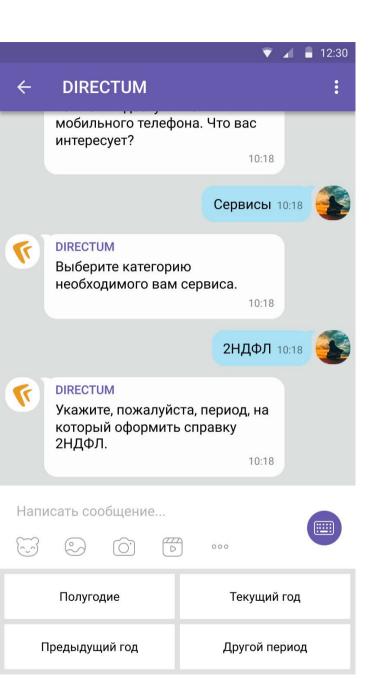
Сервисы

Контакты

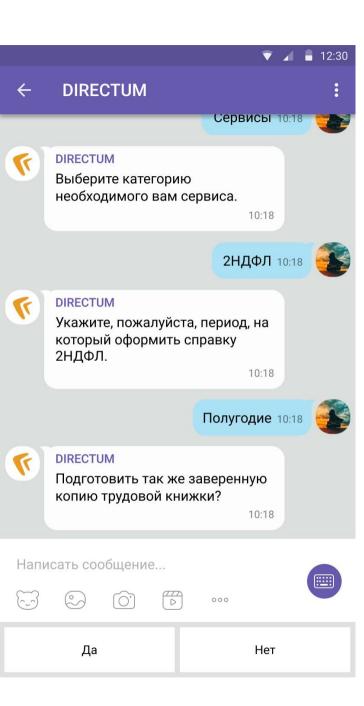




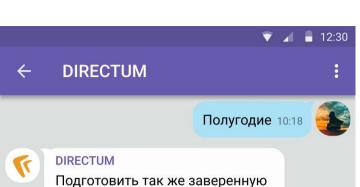
# @DirectumBot



# @DirectumBot



## @DirectumBot



**Да** 10:18

10:18





Готово! Запрос на оформление справки 2НДФЛ отправлен в бухгалтерию. О готовности справки я сообщу дополнительно. Хорошего дня!

копию трудовой книжки?

10:18

Ваш запрос на оформление справки 2 НДФЛ обработан. Вы можете забрать справку в Управлении в 1 корпусе, кабинет 705 у Ивановой Ольги. Хорошего дня!

10:18

Написать сообщение...





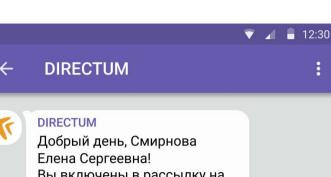




000





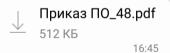


Добрый день, Смирнова Елена Сергеевна! Вы включены в рассылку на ознакомление с приказом. Приказ устанавливает ответственных за пожарную безопасность.

Пожалуйста, изучите текст приказа: Приказ по основной деятельности № ПО/48 от 15.02.2018 О назначении ответственных за пожарную безопасность.

Подтвердите ознакомление по кнопке **Ознакомился**.

16:45



Написать сообщение...







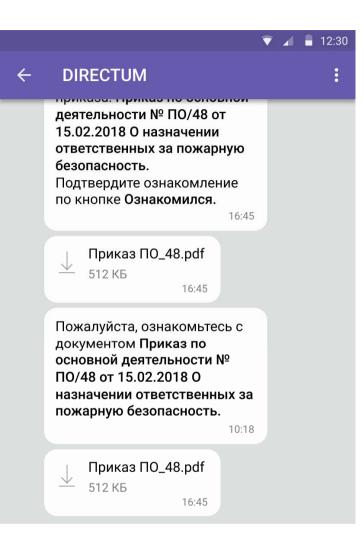






Ознакомился

## @DirectumBot



Написать сообщение...





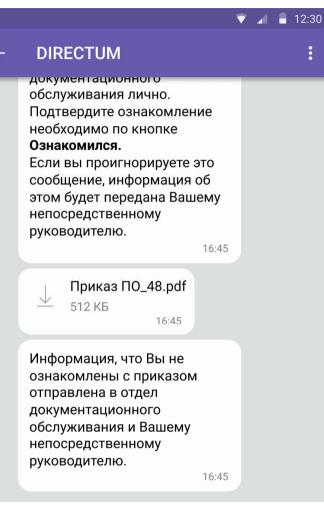


000



Ознакомился





Написать сообщение...





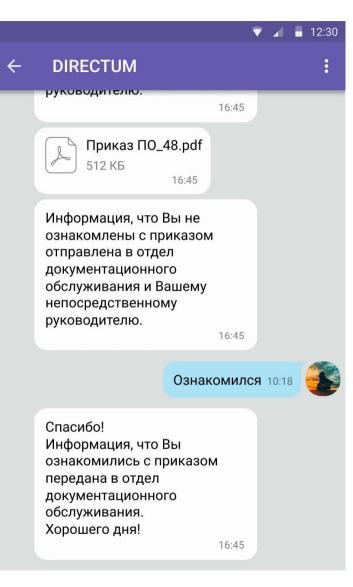


000



Ознакомился





Написать сообщение...















- 1. Отправить поручение неавтоматизированным сотрудникам
- 2. Найти контакты коллег и контрагентов
- 3. Знакомиться с рабочей информацией типа «к сведению»
- 4. Узнать дату зарплаты
- 5. Составить заявление на отгул
- 6. Узнать количество неиспользованных дней отпуска
- 7. Проводить массовые опросы сотрудников
- 8. Оформить предложение по улучшению рабочего процесса
- 9. Найти информацию о своем стаже работы в компании

### Правовые вопросы

Основной тренд – либерализация использования электронных документов и простой электронной подписи



Письмо Департамента налоговой и таможенной политики Минфина России от 17 июля 2017 г. №03-03-06/1/45323



### Правовые вопросы

Основной тренд – либерализация использования электронных документов и простой электронной подписи



Письмо Департамента налоговой и таможенной политики Минфина России от 17 июля 2017 г. №03-03-06/1/45323

#### Как обеспечить применения ПЭП

Соглашение участников взаимодействия (Ф3-63)

- Правила определения подписанта
- Обязанность лица использующего ключ ПЭП соблюдать его конфиденциальность

## Планы по развитию

Искусственный интеллект + мессенджеры

- Общение с пользователем ЕСМ на естественном языке
- Сокращение количества команд и кнопок
- Инструмент оказания внутренних сервисов



