



Акционерный коммерческий ипотечный банк
(открытое акционерное общество)
пр. Мира, 88А, г. Набережные Челны, РТ, 423818
Телефон: (8552) 77-30-99, 77-33-50, 33-37-29
Факс: (8552) 77-33-72
E-mail: office@akibank.ru; www.akibank.ru

Директору ООО «Центр
Информационных Технологий
«Проекты и Решения»
Мухамедзянову М.Х.

420029, Республика Татарстан,
г. Казань, ул. Журналистов, д.
2а, офис 404Б

От 26.03.13 № 103/4-13-0936
На № _____ от _____

Об использовании «Почтового клиента» «СЭД Directum» в ОАО АКИБАНК

УВАЖАЕМЫЙ МАРАТ ХАЙДАРОВИЧ!

АКИБАНК — универсальный, динамично развивающийся банк, вот уже много лет подряд демонстрирующий устойчивые темпы роста по всем основным показателям. Универсальность АКИБАНКА предполагает обслуживание различных категорий клиентов, среди которых крупные предприятия, торговые фирмы, представители среднего и малого бизнеса и, конечно же, частные лица.

Основную долю активных операций АКИБАНКА составляет кредитование "реального сектора" экономики Российской Федерации. Банк стablyно входит по объемам выданных кредитов первую пятерку действующих кредитных организаций республики и находится в числе региональных лидеров по объемам выданных кредитов субъектам малого бизнеса и индивидуальным предпринимателям.

С целью расширения зоны обслуживания клиентов открыты филиалы во всех промышленно-развитых районах Республики Татарстан: в городах Казань (Северо-западный промышленный район), Альметьевск (Закамье), Нижнекамск (Северо-восточный регион РТ). Начиная с 2003 г. банк расширил сферу своего влияния за пределы Республики, открыв филиалы в Москве и Воронеже. В конце 2004 года зарегистрирован филиал в Уфе. А в 2007 году был открыт филиал в Оренбурге. С начала 2012 года АКИБАНК представлен в столице Республики Марий Эл г. Йошкар-Оле.

На протяжении нескольких лет (с 2005г.) как один из инструментов повышения эффективности бизнеса используется система DIRECTUM. Идет успешная работа по обработке входящей, исходящей документации, контролю исполнения поручений. Организована работа с электронным хранилищем документов, наложен процесс управления совещаниями. Пользуясь услугами нашего партнера по сопровождению системы – Компании «Проекты и Решения», периодически проводим обучение специалистов: администраторов и пользователей системы.

Как следствие постоянного роста масштабов банка, расширяется и функционал системы. В ответ на поставленную задачу организации работы руководства во время командировок, специалисты Компании «Проекты и Решения» предложили разработку «Почтовый клиент».

Руководителям подразделений, находящимся на выезде, требовалась возможность работать с заданиями, а также просматривать документы-вложения. «Почтовый клиент» преобразует задания и уведомления системы DIRECTUM в сообщения электронной почты, пересыпает удаленному пользователю, а затем обрабатывает полученный ответ и, в соответствии с ним, выполняет задания.

В результате внедрения технического решения пользователи системы получили возможность:

- преобразовывать задания и уведомления, формируемые в системе DIRECTUM, в сообщения электронной почты;
- передавать документы, вложенные в задания, в виде вложений электронной почты;
- отправлять задания и уведомления с вложениями на любые устройства, имеющие возможность приема электронной почты;
- принимать и обрабатывать электронные письма, полученные в качестве ответов электронной почты, идентифицировать ответы на полученные задания;
- распознавать результаты ответа на полученные задания («согласовано», «отклонено» и т.д.).

Таким образом, использование решения «Почтовый клиент» позволило обеспечить непрерывность бизнес-процессов банка и существенно уменьшить время реагирования сотрудников на входящие задания.

Дополнительно разработка помогла оптимизировать количество постоянно докупаемых лицензий базовых модулей, что повысило показатель экономической эффективности использования системы.

Начальник департамента
информационных технологий



В.Н.Глухов