



Отзыв о внедрении DIRECTUM в АО «ТЭФ КАМАТранссервис»

АО «ТЭФ «КАМАТранссервис» - крупнейшее транспортное предприятие Республики Татарстан, надежно зарекомендовавшее себя на отечественном рынке транспортных услуг. В настоящее время на балансе компании находится 1400 единиц техники, учебный центр, собственная база, где оказывается весь спектр транспортных услуг, включая сервисные по техническому обслуживанию и ремонту, предприятие имеет собственную филиальную сеть из 12 подразделений в городах России.

В 2016 году в АО «ТЭФ КАМАТранссервис» был завершен проект внедрения системы электронного документооборота DIRECTUM, направленный на обеспечение более эффективного управления предприятием, экономию ресурсов за счет сокращения потоков документации и автоматизацию внутренних бизнес-процессов. В условиях территориальной удаленности структурных подразделений компании и отсутствия с ними связи в единой системе документооборота, возникали определенные неудобства. Потребность в информационной системе привела к принятию решения о внедрении СЭД DIRECTUM. С ней мы получили возможность более эффективного управления предприятием, прозрачности деятельности на всех уровнях, исключения бумажных документов из внутреннего оборота, возможность вести в автоматическом режиме анализ деятельности подразделений, выявлять их «горячие точки», оптимизировать и контролировать внутренние бизнес – процессы.

Помимо автоматизации первоочередных задач: «рассмотрение входящей корреспонденции», «контроль исполнения резолюций и поручений», «согласование служебных записок», «согласование договоров», «управление заседаниями и совещаниями», мы хотели оптимизировать и другие бизнес-процессы. Например, в маршруте согласования договоров получить возможность параллельного согласования документа с управляющей компанией. Это позволило бы значительно сократить срок согласования за счет одновременного рассмотрения договоров несколькими службами. Кроме того, с внедрением DIRECTUM нам удалось автоматизировать формирование отчетов, позволяющих вести учет загрузки специалистов, просматривать список счетов на оплату за заданный период времени и их состояние, а также плановые и фактические расходы по статьям затрат.

При выборе новой системы учитывались ее функциональные возможности, связанные с регистрацией и контролем движения документов, ведением истории работы с ним, формированием отчетов по документообороту в масштабах всей компании. При этом были важны масштабируемость, модульность, открытость, переносимость на другие аппаратные платформы, а также приемлемость по срокам и качеству внедрения, наличие обратной связи от интегратора.

Система электронного документооборота DIRECTUM, в которую было задействовано около 100 активных пользователей, дала множество эффектов. В первую очередь, она позволила объединить корпоративные ресурсы компании в единое информационное поле, автоматизированные процессы стали

максимально удобными для пользователей, а контроль за исполнением решений и резолюций - более прозрачным. За счет автоматической регистрации и рассылки на исполнение служебных записок удалось разгрузить канцелярию, автоматизировать работу с договорными документами и процедуры согласования счетов, проведения совещаний, в целом ускорить бизнес-процессы предприятия. Система электронного документооборота обеспечила экономию ресурсов за счет сокращения издержек на управление потоками документов внутри компании, ускорила доступ к информации и обработку документов, дала реальную экономию времени и бумаги.

Руководство АО «ТЭФ «КАМАТранссервис» выражает благодарность Компании «Проекты и Решения», выступившей партнером-интегратором, за проделанную работу по внедрению системы DIRECTUM. Уверены, в случае необходимости мы всегда можем рассчитывать на их высококвалифицированную помощь и партнерское сотрудничество в будущем.

Директор АО «ТЭФ «КАМАТранссервис»



Р.К.Гарафеев

