



В настоящее время в области организации сервисного обслуживания высокотехнологичной техники отсутствует эффективный информационный обмен между государственными заказчиками и головными исполнителями контрактов по мониторингу технического состояния и процессов сервисного обслуживания изделий.

Создание и внедрение **информационно-управляющей системы послепродажного обслуживания и ремонта изделий (ПОиР)** позволяет организовать функционирование единой информационной среды всех участников сервисного обслуживания (эксплуатирующих организаций заказчика, федеральных органов управления, предприятий промышленности – исполнителей контрактов по СО), программные и аппаратные средства которой предоставляют базовые решения, обеспечивающие в реальном масштабе времени автоматизацию (информатизацию) процессов планирования и управления заказами и поставками услуг по СО различных типов и видов (изделий, их составных частей, комплектующих изделий, комплектов ЗИП, средств наземного обслуживания, средств контроля).

Информационная система «Галактика ЕАМ» предназначена для комплексного информационного сопровождения процессов технической эксплуатации и ремонтов высокотехнологичной техники, позволяет реализовать систему послепродажного обслуживания и ремонта изделий (ПОиР) для решения следующих задач:

- Обеспечение оперативного и непрерывного информационного взаимодействия заказчика с предприятиями промышленности по вопросам организации сервисного обслуживания;
- Сокращение цикла формирования и доведения заявок ЭО на выполнение работ по ТО и Р силами предприятий промышленности;
- Сокращение цикла формирования заказов на выполнение работ по сервисному обслуживанию;
- Непрерывный контроль и сокращение сроков выполнения предприятиями – исполнителями работ по сервисному обслуживанию.
- Унификация описания и нормирования процессов планирования и управления заказами и поставками услуг по сервисному обслуживанию самолетов.
- Снижение сроков реагирования на запросы по оперативному восстановлению исправности изделий;
- Обеспечение прямой информационной взаимосвязи результатов работ по сервисному обслуживанию с уровнем исправности, как следствие, повышение обоснованности планирования и бюджетирования работ по сервисному обслуживанию;
- Повышение оперативности и достоверности получения информации руководителями и ключевыми специалистами предприятий промышленности для принятия управленческих решений в области организации сервисного обслуживания.
- Повышение качества предоставляемых сервисных услуг по показателям договоров сервисного и послепродажного обслуживания.



Система послепродажного обслуживания и ремонта изделий (ПОиР) состоит из следующих основных подсистем:

Управление эксплуатационным делом изделия - предназначен для ввода и хранения в БД данных об изделии, его техническом состоянии, первоначальной комплектации, данных о заменах, истории эксплуатации, как в целом, так и отдельных комплектующих изделий

Эксплуатация - предназначен для ввода и хранения данных о наработке.

Учет неисправностей и инцидентов - предназначен для ввода и хранения в БД данных о неисправностях основных изделий, выявленных на этапах сборки, испытаний и эксплуатации.
Учет выполненных работ - предназначен для ввода и хранения данных о выполненных работах.

Журнал заданий - предназначен для формирования заданий по обслуживанию: по установке, замене, снятию и переустановке изделий.

Учет изделий - предназначен для ввода и хранения информации об устанавливаемых изделиях.

Настройка типов изделий - предназначен для ввода и хранения информации о базовых конфигурациях модификаций с указанием комплектности и зональной разбивки типов.

Анализ надежности - предназначен для анализа надежности воздушных судов, систем, подсистем, агрегатов и изделий по эксплуатационным данным для своевременного выпуска бюллетеней о конструктивных и технологических доработках.

Система электронного документооборота – предназначен для создания единого информационного пространства для всех участников послепродажного обслуживания, формирования унифицированной отчетности.